

矽瑪科技股份有限公司 員工意見調查實施情形及改善計畫

本公司每年進行一次員工意見調查，以確保員工能對公司之經營管理活動和決策，有獲得資訊及表達意見之權利，並積極於組織內建立員工定期溝通對話之管道，了解內部員工對公司的各項需求，適時的改善，以降低員工離職率，讓企業長期擁有優秀的人力資源，帶來更穩定的獲利。

本次員工意見調查係依問卷題項分析，從工作環境、職責角色、主管領導、同仁關係、職涯發展及使命認同等構面進行衡量；並進一步彙整歸納為「人才流動與留任風險」、「流程銜接與協作效率」及「人力資源支援能量」等三項管理層級之關鍵議題，作為後續改善與決策參考依據。

填答率為 64.41%，調查之評分區間為一分至五分，五分為非常滿意。調查結果顯示員工整體滿意度為 3.5 分。

矽瑪公司 2025 年員工意見暨敬業度調查	
對象	全體職員（排除副總經理以上高階主管）
題目	工作環境、職責角色、主管領導、同仁關係、職涯發展及使命認同等構面進行衡量。
調查對象人數	59
填答率	64.41%
負責調查單位	管理部
調查頻率	一年一次
調查期間	2025 年度
整體滿意度	3.5（最低 1 分，最高 5 分）
調查結果	調查結果顯示，員工整體滿意度平均為 3.5 分（滿分 5 分），整體評價偏向正向，多數員工對公司現行工作環境與管理措施表示滿意，惟仍有部分面向具進一步優化空間。

矽瑪公司 2025 年員工意見暨敬業度調查

提升改善方案

本公司於 2025 年首次辦理員工意見暨敬業度調查，因尚無歷年調查結果可供比較，爰依本次調查回饋作為後續改善之重要依據。針對員工所反映之意見與建議，規劃 2025 年度相關改善方向與推動措施如下：

- **強化人力資源支援與員工關懷機制**，逐步完善人才招募、培育與留任相關制度，促進組織穩定與員工投入。
- **優化人力配置與職責分工**，檢視內部作業流程與支援機制，提升工作效率並降低過度負荷風險。
- **持續改善流程與跨部門合作**，透過流程優化與溝通協作，打造更順暢且具支持性的工作環境。

未來，矽瑪科技將持續透過員工意見回饋機制，滾動檢討相關管理作法，作為公司穩健經營與永續發展的重要基礎。